

NAJČEŠĆE POSTAVLJENA PITANJA PRI REGISTRACIJI NA STRANICU AUSTRIJSKOG INSTITUTA I PRI PRIJAVI KURSA / ISPITA

1. Zašto ne mogu prijaviti ispit/kurs?

Morate prvo izvršiti registraciju na našu stranicu www.oei.ba. [OVDJE](#) možete pronaći uputstva.

2. Zašto ne mogu da se prijavim?

Ako ste se prije prijavljivali na ispit ili kurs i to činili telefonskim putem ili putem e-maila, Vi niste registrirani na stranicu Austrijskog instituta. Molimo Vas prvo izvršite registraciju kako bi mogli unijeti Vaše korisničko ime i šifru. Ako niste sigurni kako se vrši registracija, uputstva imate [OVDJE](#).

3. Nije mi stigao e-mail za aktivaciju korisničkog računa?

Pazite pri registraciji na e-mail adresu koju upisujete u polje. Svaka i najmanja greška (veliko i malo slovo, zaboravljena crtica i sl.) pridonosi tome da e-mail nećete dobiti. Ako ste sve ispravno učinili, provjerite foldere na e-mailu JUNK ili SPAM (nalaze se ispod ULAZNE POŠTE).

4. I pored registracije ne mogu pristupiti računu. Šta činiti?

Velika je mogućnost da ste izvršili prijavu, ali ne registracijsku prijavu nego prijavu na naš NEWSLETTER. Pratite uputstva za registraciju ([OVDJE](#)) i provjerite da li ste se pravilno registrovali.

5. Traži mi adresu za naplatu.

Adresa za naplatu odnosi se na uspostavljanje računa. To je Vaša adresa koja se pojavljuje na računu koji ćemo Vam ispostaviti nakon što mi uspješno obradimo Vašu prijavu a Vi uspješno uplatite sredstva. Ne morate vršiti poseban unos podataka. U slučaju da će za Vas uplatiti kompanija, **OBAVEZNO** unesite podatke kompanije, adresu kompanije (ne Vašu), PDV i ID broj kompanije koja za Vas plaća, kako bi račun mogli izdati na ime firme. U protivnom, račun možemo izdati samo na Vaše ime.

6. Prijavio /-la sam se za ispit / kurs, ali nisam dobio /-la povratnu informaciju.

Kada se prijavite na jedan od naših ispita, trebate u roku od dan ili dva dobiti od nas povratni e-mail sa informacijama o načinu i roku plaćanja. Ako niste dobili e-mail provjerite prvo foldere JUNK i SPAM na Vašem e-mailu ili nam se obratite putem našeg e-maila office@oei.ba ili nas pozovite na broj: [033 555-275](tel:033555275).

Kod prijave za kurseve, u roku od dan ili dva će Vam se javiti naša kolegica iz ureda za kurseve. Nalog za plaćanje se dobije nakon što evidentiramo minimalan broj polaznika za jednu grupu.

7. Želim polagati određeni dio ispita ili određene module, ali ne mogu pronaći na stranici.

Kada pronađete termin koji Vama odgovara (pod: ÖSD ispiti – Naša ponuda ispita) pritisnite na tipku „DETALJI“ i tu ćete imati mogućnost da odaberete module koje želite polagati ili dio ispita koji želite polagati.